



A.s.a.c.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

CORSO DI FORMAZIONE PER

CONCILIATORI

CON SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO SOCIETARIO

ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON FORM@MI.COM*

*(A.s.a.c. e Form@mi.com srl sono entrambi accreditati dal Ministero della Giustizia quali enti abilitati a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004 n. 222)

La frequenza del corso consente l'acquisizione delle conoscenze fondamentali per lo svolgimento della professione di conciliatore in materia economica, commerciale e societaria.

Il superamento della valutazione finale consentirà ai partecipanti di richiedere l'iscrizione nell'elenco dei conciliatori in materia societaria presso gli Organismi iscritti nel Registro relativo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il programma di formazione è sviluppato in tre moduli distinti: il primo, propedeutico, approfondisce le tecniche di negoziazione e gli strumenti necessari per conoscere e gestire i conflitti e introduce la conciliazione relativamente a quella giudiziale. Il secondo affronta la procedura di conciliazione stragiudiziale in tutte le sue fasi e il suo inquadramento giuridico. Il terzo, infine, completa la specializzazione nell'ambito societario.

Primo modulo (durata 12 ore):

Vengono fornite ai partecipanti le indispensabili conoscenze relativamente al conflitto e alle sue dinamiche, alle tecniche di negoziazione, all'ascolto attivo, al problem solving e alla comunicazione.

Si inizia già a parlare di conciliazione relativamente alla procedura giudiziale, grazie all'intervento di giudici che già la applicano con successo.

Programma del corso

LA CONCILIAZIONE GIUDIZIALE

IL CONFLITTO

- Tipi, fonti e gestione.
- Percezione e comunicazione nel conflitto

LA NEGOZIAZIONE

- La negoziazione. Strategie e stili negoziali
- La negoziazione secondo la scuola di Harvard

ASCOLTO ATTIVO E EMPATIA

- Ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- L'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi (+ esercitazioni)

C.so Buenos Aires 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.s.a.c.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

L'ARTE DI FARE DOMANDE

- Saper domandare per "condurre"
- I tipi di domande: aperte, chiuse, ipotetiche, circolari, multiple, alternative (+ esercitazioni)

IL PROBLEM SOLVING

- Gli elementi e le fasi del Problem Solving
- Il brainstorming (+ esercitazioni)

LA COMUNICAZIONE

- I principi della comunicazione
- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione e i sensi: visivo, auditivo e cenestesico

Secondo modulo (durata 40 ore):

Tutto il secondo modulo è dedicato alla conciliazione nelle sue fasi, con approfondimento delle tecniche per la gestione dei momenti di crisi che possono insorgere durante la procedura e l'empatia.

In particolare, gli obiettivi sono:

- Fornire ai partecipanti una formazione specifica per la gestione delle conciliazioni nel loro ambito professionale.
- Analizzare i conflitti e pianificarne strategicamente la gestione
- Sviluppare le tecniche di conciliazione:
 1. Analizzare le diverse fasi della conciliazione in modo approfondito.
 2. Approfondire dal punto di vista pratico le nozioni acquisite nel primo modulo riguardo l'intera procedura.
 3. Analizzare le tecniche per la gestione dei conflitti complessi
- Acquisire le competenze per la gestione di casi particolari e delle problematiche connesse alle tecniche della negoziazione applicate alla conciliazione.

Programma del corso

LA CONCILIAZIONE: le 4 fasi

- La fase istruttoria
- La sessione congiunta iniziale
- Le sessioni private
- La sessione congiunta finale

APPROFONDIMENTI

- L'organizzazione degli spazi
- Superamento degli impasse

ORIGINI E AMBITI APPLICATIVI

- Le origini della mediazione

C.so Buenos Aires 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.s.a.c.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

- La mediazione familiare, sociale, culturale, scolastica e penale
- La conciliazione nel diritto del lavoro

INQUADRAMENTO GIURIDICO

- La conciliazione e diritto di procedura civile
- La conciliazione nell'ordinamento giuridico italiano e comunitario
- L'accordo di conciliazione

Terzo modulo (durata 8 ore):

Il terzo modulo si concentra sul diritto societario per sviluppare la specializzazione richiesta dalle modifiche introdotte dal D.Lgs. 5/2003 e dai successivi D.M. 222 e 223/2004.

Delle 8 ore previste, 4 riguarderanno la teoria e le altre 4 ore verranno dedicate alla pratica.

Programma del corso

- Gli ambiti applicativi
- Azione di responsabilità e patti parasociali

*0*0*0*0*0*0*0*0*0*0*

VALUTAZIONE

La valutazione si compone di una parte teorica ed una pratica.

Per quanto riguarda la parte teorica, all'inizio di ogni giornata ad ogni partecipante verrà consegnato un test di autovalutazione, relativamente agli argomenti trattati nella giornata precedente. Nell'ultima giornata, invece, dovrà rispondere a domande con risposta multipla e domande aperte, vertenti sul programma didattico svolto durante il corso.

Per la parte pratica, i candidati verranno esaminati nella simulazione di un caso di conciliazione.

Metodologia didattica:

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici, al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti conciliatori in qualità di tutors che seguiranno i gruppi di lavoro.

Il corso è aperto ad un numero massimo di 30 persone.

Per la partecipazione viene operata una selezione relativa alla presentazione e visione del curriculum vitae et studiorum e ad un colloquio individuale per la rilevazione nei candidati della motivazione e delle capacità relazionali richieste.

Al termine del corso viene rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che abbiano partecipato ad almeno l'80% delle lezioni e che abbiano superato la valutazione.

C.so Buenos Aires 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.s.a.c.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

I partecipanti che desiderano iscriversi all'A.S.A.C., dovranno superare un'ulteriore valutazione teorica e pratica (valutazione avanzata), della durata di 2 ore.

Il presente corso rispetta e supera i vigenti criteri standard fissati nel maggio 2005 da Unioncamere Nazionale per la formazione in materia di Conciliazione.

Docenti:

CAROLA COLOMBO e MARCELLO GUADALUPI

Entrambi i docenti sono professionisti, accreditati presso il Ministero di Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle conciliazioni in campo commerciale, sia nella formazione di conciliatori.

Sono soci A.S.A.C. e fanno parte del Consiglio Direttivo.

Per tutta la durata del corso, saranno assistiti da altri formatori esperti conciliatori in qualità di Tutors.

È previsto l'intervento di magistrati che approfondiranno il tema della conciliazione giudiziale.

Durata del corso:

- sabato 7 novembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)
- domenica 8 novembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato 21 novembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)
- domenica 22 novembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato 28 novembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)
- domenica 29 novembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato 18 dicembre 2009 à	4h	à	(9-13)
- domenica 19 dicembre 2009 à	8h	à	(9-13, 14,30-18,30)